

NEWSLETTER PROJET IDEIS

N° 11 - Juillet-Août 2012

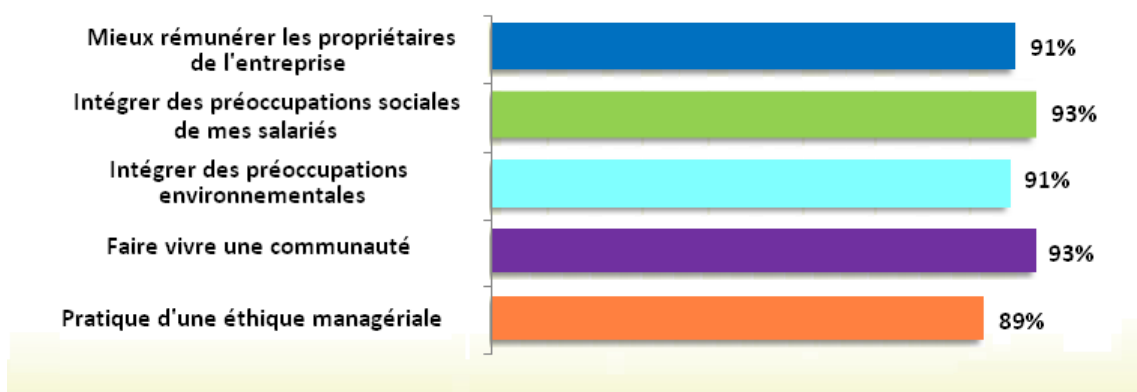
LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES SOURCE D'INNOVATION DANS LES PME

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise : mode d'emploi

Par François SALATKO¹

L'enquête du Projet IDEIS² met en lumière l'importance qu'accordent les entrepreneurs bas-normands à leurs responsabilités en matière sociale et environnementale. Elle fait également ressortir leur très forte attention à placer l'éthique au cœur de leur rôle de manager et faire jouer à leur entreprise un rôle moteur au sein d'une communauté d'acteurs économiques et sociaux avec lesquels elle est en interaction.

Votre responsabilité en tant que chef d'entreprise, c'est²...



En affirmant leur volonté d'intégrer les préoccupations sociales, environnementales et, bien sûr, économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes, les dirigeants de PME s'inscrivent dans une perspective de responsabilité sociétale.

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) ou la responsabilité de l'entreprise en société concerne la prise en compte des enjeux économiques, sociaux et environnementaux d'un développement durable ou soutenable dans l'entreprise. Ces enjeux sont intégrés dans ses activités et dans ses interactions avec les parties prenantes, qu'elles soient internes (salariés, syndicats) ou externes (clients, fournisseurs, actionnaires, collectivités territoriales, ...) sur une base volontaire.

➡ Dans l'entreprise, la RSE est affaire de stratégie :

- ❖ elle interroge sur la place des valeurs comme fondements partagés du projet d'entreprise
- ❖ elle conduit à s'interroger sur l'évolution des produits, des marchés, des implantations territoriales, des partenariats et alliances face aux enjeux environnementaux et sociaux

L'entreprise doit anticiper ces évolutions pour ménager toujours et encore ses avantages concurrentiels. Un moyen d'assurer la pérennité des emplois et des entreprises.

➡ Dans l'entreprise, la RSE est aussi affaire de « bonnes pratiques » au quotidien par la mise en œuvre d'actions du développement durable dans tous les processus de l'entreprise :

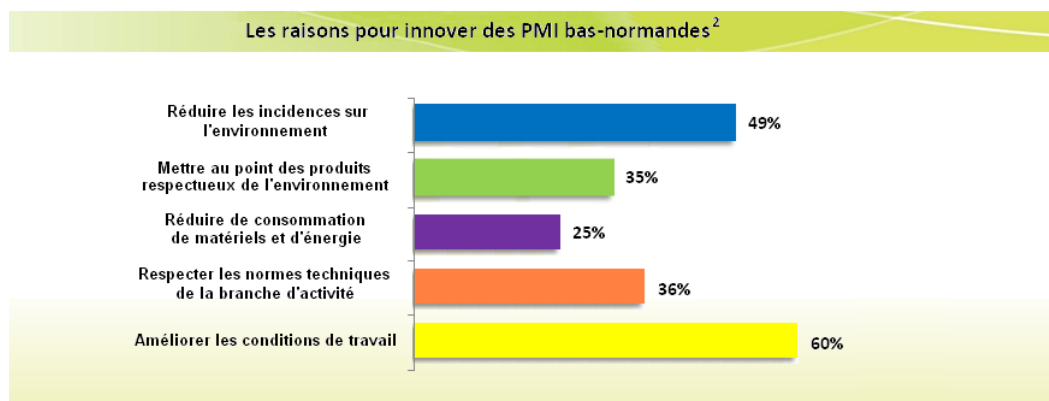
- ❖ réduction des impacts environnementaux (consommations d'énergie ou de matière, diminution des rejets ou des déchets produits), ...
- ❖ amélioration des conditions de travail, développement des compétences, équité, accueil des personnes handicapées

La concrétisation de la RSE passe donc par une analyse spécifique des enjeux du développement durable pour l'entreprise. Elle suppose de considérer la notion de performance au-delà de critères exclusifs de rentabilité financière.

¹ François SALATKO, responsable de la Commission Développement Durable de l'AQM de Basse-Normandie - article rédigé avec le concours de Sophie RAOUS et Flavien AUBOIRE (IRD2).

² Enquête du projet IDEIS 2009-2010 à partir d'un échantillon de 90 entreprises, représentatif des 803 PMI bas-normandes en termes de taille, de secteur d'activité et de zone d'emploi. Les données de cette enquête ont été synthétisées sous la forme de tableaux de bord disponibles en ligne à l'adresse : <https://www.unicaen.fr/mrsh/projetideis/observatoireInnovation/tableauxBord.html>

L'innovation est au cœur de ces questions, qu'il s'agisse des produits et services (éco-socio-conception), de nouvelles pratiques organisationnelles, de nouveaux processus ou de nouvelles alliances pour mettre en synergie les potentialités et les savoir-faire des secteurs marchands et non-marchands.



➡ La RSE est une formidable occasion d'innover et de créer de la valeur pour l'entreprise, ses clients et le monde qui l'entoure.

La question de la RSE occupe une place de plus en plus importante dans le « monde de l'entreprise ». Pour faire valoir leur engagement dans la RSE et les résultats de leurs efforts, les entreprises pourront :

- ❖ se référer à des systèmes d'indicateurs internationaux tels le «Global Reporting Initiative» ou à des codes de conduites (ex : le Global Compact, le Pacte Mondial, ...)
- ❖ inscrire leurs actions dans le prolongement de leurs certifications en matière de management de la qualité, de l'environnement ou de la santé et de la sécurité au travail (normes internationales ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001, ...)

➡ La reconnaissance objective de la responsabilité sociétale des entreprises repose sur l'obtention de labels de performance globale, qui puisent leur substance dans les indications de la norme ISO 26000.



En Basse-Normandie, les entreprises peuvent bénéficier d'une dynamique forte. Soutenues par l'État et la Région, les actions portées par l'AQM de Basse-Normandie et par un certain nombre de pôles ou filières d'activité ont permis d'informer les entreprises et de les accompagner dans leurs premiers pas vers la RSE.

On peut évoquer, en particulier :

- ❖ la création du Club « Normandie Entreprises - Développement Durable » qui constitue un réseau dynamique d'entreprises effectivement engagées en RSE.
- ❖ la mise en place du RSD², un outil de diagnostic qui sert à la fois de support à l'intégration de la RSE et au dispositif de labellisation porté par l'AQM³.

Le travail engagé entre le projet IDEIS, l'AQM Normandie et l'Institut Régional du Développement Durable (IRD2)⁴ s'inscrit dans cette volonté d'une meilleure intégration stratégique et pratique de la RSE au sein des entreprises bas-normandes. **Ce travail permettra aux entreprises de mieux comprendre les liens qui existent entre la mise en place d'une démarche RSE et la dynamique d'innovation d'une entreprise.**

Vous souhaitez engager une démarche de RSE : utilisez la plateforme IDEIS
<https://www.unicaen.fr/mrsh/projetideis/> pour être mis en relation avec des experts.

L'équipe Projet IDEIS est à votre disposition pour toute aide ou question.

³ Le RSD² a été mis en place par l'AQM. C'est un outil de diagnostic, défini en lien avec l'ISO 26000, a été développé pour répondre aux besoins des PME. Les premières attestations de performance globale seront remises en novembre 2012.

⁴ L'IRD2 est une association fondée par la Région Basse-Normandie et l'Université de Caen Basse-Normandie pour assurer l'interface entre les acteurs du territoire et le monde de la recherche en matière de développement durable.



NOUS CONTACTER :

Olivier GAUSSENS
 Chef projet IDEIS
 Professeur des Universités

Équipe projet
Delphine YGOUF
Élodie DEMEY

MRSH (bureau SH.226)
 Université de Caen Basse-Normandie
 Esplanade de la paix BP 5186
 14032 CAEN CEDEX

Tél. : 02.31.56.51.70
 Email : projetideis@unicaen.fr
<https://www.unicaen.fr/mrsh/projetideis/>

